

電子請求書発行操作講習会

番号	質問	回答
1	装置や修理など、注文番号が販売側業者で不明な場合などは考えられないでしょうか？	名寄市立総合病院の秋葉です。仰るとおり、発注時に注文番号をお伝えしていない場合もございます。その場合は記載は不要です。
2	電子請求書に加え、従来通りの紙の請求書も、送付しても問題ないでしょうか。	名寄市立総合病院の秋葉です。BtoBプラットフォーム請求書と紙の請求書が重複するという事でしょうか。請求の重複は誤入金の可能性がありますのでなるべく控えていただきたいと思います。
3	社印の印影データを持っていないのですが、どうやって作成するのでしょうか？ 会社のロゴもありません。	ロゴ印影登録は任意です。また、印影は白紙に押しつけてスキャンしたデータをGIFかJPEG形式で保存頂き登録頂いても構いません。
4	請求書一括作成機能の10通とはどういう意味でしょうか？	データアップロード機能を使って発行した通数となります。鑑の枚数が10通までという意味合いです。個別作成の場合、100通/月発行可能です。
5	請求書への社員捺印(データ画像)は必須でしょうか？	必須ではございません。
6	csv取り込みの10件とは10明細ということでしょうか？	10明細ではありません。10通です。
7	追加したIDにも質問、差し戻しの通知は来ますか？	請求書作成した方宛に差し戻し通知メールが届きます。
8	納品書をそのまま請求書に転嫁できないでしょうか	納品書そのまま転嫁はできないのでBtoB画面で請求書を作成頂きますようお願いいたします。
9	1商品毎に手入力していく事は非常に時間が掛かるため難しいです。	基幹(販売管理)システムで管理している請求データを連携して作成する方法もございます。
10	ありがとうございます。サービスの内容上、紙の明細送付は必要かと推測いたしますので、紙も送付させて頂きますが、電子請求書の備考欄に、注意書きを記載させて頂くようにします。	ありがとうございます。おもて備考欄に500文字はあります。そちらに記載いただければと思います。
12	弊社では来年度より紙の請求書郵送廃止、ご担当者様へのEメールでの発行ご案内を計画しておりますが、B to Bプラットフォーム以外では受け入れられないということでしょうか。	できる限りBtoBプラットフォーム上でのやり取りで統一したいところではありますが、企業様のシステムの都合上どうしても難しいとのことであれば別な方法での請求でもかまいません。
13	名寄市立総合病院様へ質問です請求時の消費税は総額に対してなのか明細単位どちらでもいいのでしょうか？	各企業様の方法で構いません。
14	明細作成でデータアップロードはできますか？	標準フォーマットにておもてと明細入力、アップロードをお願いいたします。
15	現在使用している請求書(明細)を添付する事で対応対応頂けませんでしょうか？	できる限り明細のご入力をお願いします。
16	型番商品じゃないため商品コードがない場合は空白でも大丈夫です	型番がなければ空白でも問題ありません。
17	2月末迄後数日の中で準備が間に合わない可能性が高いのですが、2月請求から必ずでしょうか。	準備が整い次第、BtoBプラットフォーム請求書への移行をお願いいたします。
18	エムイー器械	
18	CSVはどのようなフォーマットになるのでしょうか？Excelの行を数百行単位でコピペすることは可能ですか？	標準フォーマットにコピペが可能です。明細の行数だけおもての情報の入力が必要となります。BtoB画面上からフォーマットDLが可能です。
19	明細作成についてです。金額を1ヶ月分まとめた金額ではなく、毎日納品している商品を入力するのでしょうか？	納品している商品情報の入力をお願いいたします。
20	社員の追加に関してです確認通知をメールで飛ばすことは可能ですか。	請求書作成された方以外の社員様で発行済み・発行前に請求書の確認通知をお送りすることはできません。
21	明細項目の上限は何件でしょうか	1000明細行入力可能です。
22	入金のご案内は受けられますか	BtoB上では受けられない仕様となっております。
23	月請求金額のみ項目に記載し、詳細をエクセルデータで添付して送付することは可能ですか？	可能な限り明細を入力、一括作成をお願いいたします。
24	途中で送信してしまいました。申し訳ございません。確認したい社員の追加に関してですが、上司の承認機能はありますか？また、承認後の完了通知等のメールを飛ばすことは可能ですか？	無料IDでは承認機能はございません。有料IDに承認機能がございまして、ご興味ございましたらお問合せくださいませ。
25	発注番号はございませんが 大丈夫でしょうか？	当院から発注の際、発注番号を伝えていないものについては、発注番号は不要です。
26	名寄市立病院様宛 請求書の到着は、締め後何日以内になりますか。	翌月中頃までに発行をお願いいたします。
27	今までのように紙での請求書では対応していただけないのでしょうか？	BtoBプラットフォームをご利用のことですが、企業様のシステムの都合上どうしても難しいとのことであれば今まで通りの方法でお受けいたします。
28	明細が1000行以上になった場合はどうすればいいですか？	無料会員様におかれましては、1000行以上の請求書作成ができません。有料会員様では1000行以上発行可能です。無料の範囲で対応いただく場合は、鑑をわけて発行いただく形をお願いいたします。
29	請求明細への入金情報入力の要・不要を教えてください。	請求明細に入金情報は不要です。
30	現在、項目別明細と患者別明細の2種類を提出しておりますが患者別明細は個人情報となるのですが提出不要でよろしいでしょうか？	BtoBプラットフォーム上でPDF添付、もしくは紙でご提出ください。
31	1ヶ月の請求金額(税込、税額、合計)のみを明細項目に記載し、詳細をエクセルデータで添付して送付することは可能ですか？	できかねます。標準フォーマットにておもてと明細入力、アップロードをお願いいたします。
32	名寄市立総合病院様へ質問です請求時の消費税は総額に対してなのか明細単位どちらでもいいのでしょうか？	請求明細に入金情報は不要です。
33	明細の作成の slides でご説明頂きました、備考欄に記載する情報や必須項目について、事前に頂いた資料にそのページに記載されていないようですので、詳しくわかる資料を後日共有頂きたいです。	後日共有させていただきます。
34	全体の操作マニュアルはありますか	ログイン後に動画やマニュアルを閲覧いただけます。そちらに全体、各項目ごとのマニュアル掲載しております。該当箇所は後ほどご案内します。
35	0円単価の項目及びマイナス単価項目もアップロードして問題ありませんでしょうか？	問題ございません。