

評価項目	評価の視点	配点	得点
ア 実施体制		30	0
導入実績	同規模の病院へ自動精算機を導入した実績があり、そのノウハウを十分に生かせることが期待できるか。 過去3年間に病院への導入実績はどれだけあるか。	15	
導入後の安定稼働	同規模の複数導入病院で、現在も安定稼働をしているか。	15	
イ 人員体制		30	0
導入に必要な人数の確保	導入支援に十分な人員の確保ができるか。	15	
責任者の実務経験	十分な実務経験を有する者を責任者として配置できるか。 責任者となる予定の者がこれまでにどのような業務を行い、自動精算機導入業務の経験年数は何年か。	15	
ウ 導入計画、導入支援体制		40	0
導入計画	院内業務に支障がなくスムーズに導入が可能な計画であるか。 令和3年3月1日より問題なく稼働でき、稼働後も問題は発生しないか。 問題が発生した場合、迅速に対応できるか。	20	
導入支援体制	院内業務に支障がなくスムーズに導入を可能とするための支援の体制が十分であるか。 他連携システムおよび機器のメーカーとの調整は十分に行えるか。 特に、医事システムとの連携について、メーカーとの調整および設定等が十分に行えるか。	20	
エ 保守体制		60	0
電話対応	電話による問い合わせが可能で、対応できる曜日・時間帯などが適切か。 特に緊急時・災害時において迅速な対応が可能か。	20	
リモートメンテナンス	リモートメンテナンスが可能で、対応できる曜日・時間帯などが適切か。 特に緊急時・災害時において迅速な対応が可能か。	20	
オンサイト保守	特に緊急時・災害時において迅速な対応が可能か。 訪問するまでにどのくらい時間がかかるか。	20	
オ システムの機能		300	0
共通		20	0

評価項目	評価の視点	配点	得点
セキュリティ	セキュリティ対策に問題ないか。	20	
自動精算機		70	0
機能性	システム要件一覧表のとおり要件を満たしているか。 上記以外の機能で優良な機能はあるか。	15	
操作性・視認性	患者が認識しやすい画面・使いやすい操作内容になっているか。 身体が不自由な方でも操作できるようになっているか。	15	
管理性	障害時、迅速に対応できるよう簡潔なマニュアルの用意があるか。 当院の要望にそった帳票発行や集計が出来るか。 機器消耗品はどのようなものがあり、交換費用や交換時期、カセット部の収納枚数は適切か。	20	
拡張性	クレジットカード・電子マネー・モバイル決済への対応は可能か。 トラブル防止のため入出金額がすぐに確認できるか。	20	
窓口用自動精算機		70	0
機能性	システム要件一覧表のとおり要件を満たしているか。 上記以外の機能で優良な機能はあるか。	15	
操作性・視認性	操作職員が認識しやすい画面・使いやすい操作内容になっているか。	15	
管理性	障害時、迅速に対応できるよう簡潔なマニュアルの用意があるか。 当院の要望にそった帳票発行や集計が出来るか。 機器消耗品はどのようなものがあり、交換費用や交換時期、カセット部の収納枚数は適切か。	20	
拡張性	クレジットカード・電子マネー・モバイル決済への対応は可能か。	20	
会計表示システム		70	0
機能性	システム要件一覧表のとおり要件を満たしているか。 上記以外の機能で優良な機能はあるか。	15	

評価項目	評価の視点	配点	得点
操作性・視認性	患者が認識しやすい番号表示(計算受付時・会計終了時)になっているか。 病院内にいなくても会計番号が確認出来るようになっているか。	15	
管理性	障害時、迅速に対応できるよう簡潔なマニュアルの用意があるか。 当院の要望にそった帳票発行や集計が出来るか。 機器消耗品はどのようなものがあり、交換費用や交換時期は適切か。	20	
拡張性	音声により患者を呼び出すことはできるか。	20	
後払いシステム		70	0
機能性	システム要件一覧表のとおり要件を満たしているか。 上記以外の機能で優良な機能はあるか。	15	
操作性・視認性	初回カード登録から当日の後払い受付まで、患者が認識しやすい画面・使いやすい操作内容になっているか。	15	
管理性	障害時、迅速に対応できるよう簡潔なマニュアルの用意があるか。 当院の要望にそった帳票発行や集計が出来るか。 機器消耗品はどのようなものがあり、交換費用や交換時期は適切か。	20	
拡張性	Web又はアプリ等で領収書発行・明細書発行・予約内容を確認することは可能か。	20	
カ 見積金額		90	0
導入費用	他社の費用よりも低い金額にするよう努めているか。	30	
保守費用(5年間)	他社の費用よりも低い金額にするよう努めているか。	30	
上記以外の費用	他社の費用よりも低い金額にするよう努めているか。 (各システムの手数料・機器の消耗品代等)	30	
得点合計		550	0